

***Μέτρα Λειτουργίας  
εμπορικών καταστημάτων  
στην Περιφέρεια Αττικής,  
για το διάστημα  
από 11 έως 28  
Φεβρουαρίου***



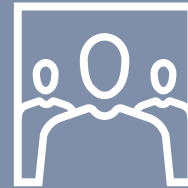
# 11 έως 28 Φεβρουαρίου

## Επιχειρήσεις που λειτουργούν στην Περιφέρεια Αττικής



### Λιανικό Εμπόριο

- Καταστήματα τροφίμων
- Φαρμακεία
- Pet Shops
- Επιχειρήσεις τηλεπικοινωνιών, αποκλειστικά για την επισκευή συσκευών, την εξόφληση λογαριασμών και την ανανέωση υπολοίπου
- Καταστήματα οπτικών/ακουστικών βαρηκοΐας, κατόπιν ραντεβού
- Καταστήματα πώλησης περουκών και ποστίς, κατόπιν ραντεβού
- ✓ Λιανικό εμπόριο πώλησης ανθέων (ειδικώς για 13-14/2/2021)
- ✓ Κάθε επιχείρηση λιανικής πώλησης με την μέθοδο e-shop



### Υπηρεσίες

- ✓ Καθαριστήρια
- ✓ Πρατήρια Υγρών Καυσίμων
- ✓ ΚΤΕΟ
- ✓ Συνεργεία οχημάτων

# Μέτρα Λειτουργίας Επιχειρήσεων στην Περιφέρεια Αττικής

## Είδος επιχείρησης

✓ Επιχειρήσεις τροφίμων

✓ Λαϊκές Αγορές

✓ Pet Shops

✓ Καθαριστήρια

✓ Υπηρεσίες τηλεφωνίας

- Διάρκεια ισχύος των μέτρων, από την Πέμπτη 11 Φεβρουαρίου έως την Κυριακή 28 Φεβρουαρίου.
- Ωράριο λειτουργίας (προαιρετικό): τις καθημερινές από 7:00 π.μ. έως 8:30 μ.μ. και τα Σάββατα από 7:00 π.μ. έως 5:30 μ.μ.
- Τις Κυριακές επιτρέπεται η λειτουργία μόνο των παντοπωλείων, ζαχαροπλαστειών, φούρνων κλπ έως τις 5:30 μ.μ. εφόσον ειδικότερες διατάξεις το επιτρέπουν. Τα σουπερ μάρκετ μπορούν να λειτουργούν για την εκτέλεση των ηλεκτρονικών τους παραγγελιών και έως τις 5:30 μ.μ.
- Οι επιχειρήσεις εστίασης, συνεχίζουν να λειτουργούν με τις μεθόδους take away, drive-through και delivery.
- Μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός πελατών εντός των καταστημάτων: ένα (1) άτομο ανά 25 τ.μ.
- Απόσταση δύο (2) μέτρων μεταξύ των πελατών, κατά την διάρκεια αναμονής στα ταμεία των καταστημάτων.
- Λαϊκές αγορές ανοιχτές: με 50% συμμετοχή πωλητών, 3 μέτρα απόσταση μεταξύ των σημείων πώλησης και παράλληλες αγορές.
- Μετακίνηση με αποστολή SMS στο 13033 με την επιλογή 2 «Μετάβαση σε εν λειτουργία κατάστημα προμηθειών αγαθών πρώτης ανάγκης (σουπερ μάρκετ, μίνι μάρκετ)», ή με την συμπλήρωση εντύπου-βεβαίωσης κίνησης ή με την συμπλήρωση χειρόγραφης βεβαίωσης κίνησης.
- Ο καταναλωτής οφείλει να διατηρεί το μήνυμα που έχει αποστείλει στο 13033, προκειμένου να αποδεικνύεται η ώρα αποστολής και έγκρισης της μετακίνησης του.
- Μέγιστη Διάρκεια συναλλαγών: 2 ώρες**, κατά τις οποίες ο καταναλωτής δύναται να πραγματοποιεί τις αγορές κλπ.
- Τα φαρμακεία και τα πρατήρια υγρών καυσίμων, λειτουργούν με το ωράριο που προβλέπεται από ειδικότερες για αυτά διατάξεις.

# Μέτρα Λειτουργίας Επιχειρήσεων στην Περιφέρεια Αττικής

## Είδος επιχείρησης

- ✓ Καταστήματα οπτικών/ακουστικών βαρηκοΐας
- ✓ Καταστήματα πώλησης περουκών και ποσίς
- ✓ Ανθοπωλεία

- ❑ Διάρκεια ισχύος των μέτρων, από την Πέμπτη 11 Φεβρουαρίου έως την Κυριακή 28 Φεβρουαρίου
- ❑ Ωράριο λειτουργίας (προαιρετικό): τις καθημερινές από 7:00 π.μ. έως 8:30 μ.μ. και τα Σάββατα από 7:00 π.μ. έως 5:30 μ.μ.
- ❑ Υποχρεωτικός ο εξ αποστάσεως καθορισμός ραντεβού, είτε ηλεκτρονικά, είτε τηλεφωνικά είτε μέσω της ψηφιακής εφαρμογής e-Καταναλωτής.
- ❑ Μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός πελατών εντός των καταστημάτων: ένα (1) άτομο ανά 25 τ.μ.
- ❑ Απόσταση δύο (2) μέτρων μεταξύ των πελατών, κατά την διάρκεια αναμονής στα ταμεία των καταστημάτων.
- ❑ Ειδικώς για την 13<sup>η</sup> και 14<sup>η</sup> Φεβρουαρίου, τα ανθοπωλεία μπορούν να λειτουργήσουν με τις μεθόδους παράδοση εκτός (click away) και για αγορά με ραντεβού εντός (click inside), με ωράριο λειτουργίας από 9:00 π.μ. έως 5:30 μ.μ. και τηρουμένης της αναλογίας 1 ατόμου ανά 25 τ.μ.
- ❑ Μετακίνηση με αποστολή SMS στο 13033 με την επιλογή 2 «Μετάβαση σε εν λειτουργία κατάστημα προμηθειών αγαθών πρώτης ανάγκης (σούπερ μάρκετ, μίνι μάρκετ)», ή με το έντυπο-βεβαίωση κίνησης ή με χειρόγραφη βεβαίωση κίνησης.
- ❑ Ο καταναλωτής οφείλει να διατηρεί το μήνυμα που έχει αποστείλει στο 13033, προκειμένου να αποδεικνύεται η ώρα αποστολής και έγκρισης της μετακίνησης του.
- ❑ **Μέγιστη Διάρκεια συναλλαγών: 2 ώρες**, κατά τις οποίες ο καταναλωτής δύναται να πραγματοποιεί τις αγορές κ.λ.π.

# Μέτρα Λειτουργίας Επιχειρήσεων στην Περιφέρεια Αττικής

Είδος Επιχείρησης	Ειδικές Απαιτήσεις
✓ 71.20.14.00 (ΚΤΕΟ)	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Οι πελάτες θα προσέρχονται μόνον κατόπιν ραντεβού, μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικών μέσων.</li><li><input type="checkbox"/> Οι επιχειρήσεις, υποχρεούνται ημερησίως κατά την έναρξη λειτουργίας τους, να συμπληρώνουν κατάλογο με τα ραντεβού των πελατών, ο οποίος θα επιδεικνύεται στα ελεγκτικά όργανα, από τα οποία εξαιρούνται οι έκτακτες επισκέψεις στα συνεργεία αυτοκίνητων.</li></ul>
✓ Συνεργεία οχημάτων	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Μέγιστος αριθμός ατόμων σε αναμονή: εννέα (9) άτομα.</li><li><input type="checkbox"/> Ωράριο λειτουργίας καθημερινές έως τις 08:30 μ.μ. και Σάββατα έως τις 5:30 μ.μ.</li></ul>

## *Μέτρα Λειτουργίας Επιχειρήσεων στην Περιφέρεια Αττικής*

- ✓ Τα περίπτερα λειτουργούν επί 24ώρου βάσεως.*
- ✓ Η αναστολή παροχής των υπηρεσιών προσωπικής υγιεινής (αποτρίχωση, θεραπεία με υπεριώδεις και υπέρυθρες ακτίνες κλπ), ισχύει και όταν αυτές παρέχονται από ιατρεία και πολυδύναμα ιατρικά κέντρα.*

## Όργανα Επιβολής Κυρώσεων

1

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή

2

Ελληνική Αστυνομία  
 Δημοτική Αστυνομία

3

Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας

4

Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.)

5

Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε)

6

Περιφερειακές Ελεγκτικές Υπηρεσίες

*Πληροφορίες – Καταγγελίες*

**1520**







# **Υπουργείο Ανάπτυξης & Επενδύσεων**

Γενική Γραμματεία Εμπορίου &  
Προστασίας Καταναλωτή