



**Μ**πορεί παρόλο το γιορτινό κλίμα των ημερών, τα προβλήματα της βιοτεχνικής αρτοποιίας να συνεχίζονται, αλλά εμείς λόγω και των Άγιων αυτών ημερών, θέλουμε να είμαστε αισιόδοξοι και να ελπίζουμε, ότι η νέα χρονιά θα είναι

πολύ καλύτερη από αυτήν που φεύγει. Εξάλλου, από την πρώτη κιόλας ημέρα του 2008, τίθεται σε πλήρη εφαρμογή ο νέος Νόμος της αρτοποιίας. Αυτό βέβαια δεν σημαίνει ότι θα πρέπει να επαναπαυόμαστε. Έχουμε να δώσουμε πολλές μάχες ακόμα και πιστεύω ακράδαντα ότι θα τις κερδίσουμε όλες αν παραμείνουμε αποφασιστικοί και ενωμένοι.

Μπορεί να θεωρείτε δεδομένα τα προϊόντα που θα αγοράσουν τούτες τις γιορτινές μέρες οι πελάτες από το κατάστημά σας, όμως η αλήθεια είναι ότι με μικρές απλές κινήσεις, μπορείτε να αυξήσετε, αφενός την πελατεία σας και αφετέρου την συνολική κατανάλωση. Πρωτίστως στο κατάστημά σας, καθ' όλη τη διάρκεια των εορτών θα πρέπει να υπάρχει αφθονία προϊόντων και απεγάδιαστη καθαριότητα. Όσο και αν η κούραση σας καταβάλλει, δεν πρέπει να σκεφτείτε ούτε μια στιγμή, να μειώσετε έστω και στο ελάχιστο τον πλούτο της παραγωγής σας. Και βέβαια μέσα σε όλα αυτά τα φώτα και τα στολίδια, αυτό που πρέπει να λάμπει περισσότερο από κάθε τι άλλο, είναι το χαμόγελό σας.

Είναι σημαντικό να έχετε υπομονή, απέναντι στη ανυπομονησία των πελατών σας, ειδικά αυτές τις ημέρες που η κίνηση έχει αυξηθεί κατά πολύ. Πολλές φορές, ο τρόπος που θα αντιμετωπίσετε έναν πελάτη, είναι γι' αυτόν καταλυτικός παράγοντας, για το αν θα σας επισκεφτεί ξανά, ή αν ακόμα συστήσει το αρτοποιείο σας και σε άλλους, λέγοντας πόσο εντύπωση του έκανε η άψογη εξυπηρέτηση.

Αναφορικά με το περιοδικό μας, θα έχετε ήδη καταλάβει ότι έχει αλλάξει ριζικά πρόσωπο, ενώ σε κάθε τεύχος εφεξής θα εμπλουτίζεται ακόμη περισσότερο, πάντα με γνώμονα την καλύτερη δική σας ενημέρωση. Στο τεύχος που κρατάτε στα χέρια σας, φροντίσαμε να ετοιμάσουμε θέματα συνηφασμένα με τις εορταστικές ημέρες. Ιδιαίτερη μνεία θα κάνω για τις χριστουγεννιάτικες συνταγές, που είναι δοκιμασμένες και μπορείτε άφοβα να τις εντάξετε στην παραγωγή σας.

Εύχομαι μέσα από την καρδιά μου, σε εσάς και στις οικογένειές σας, Χρόνια Πολλά και Ευτυχισμένος ο καινούριος χρόνος.

**Μιχάλης Μούσιος**  
**Πρόεδρος ΟΑΕ**