



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΤΟΜΕΑΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ
Πειραιώς 74, 183 46, Μοσχάτο
e-mail: merchants@nbg.gr

Προς
ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΡΤΟΠΟΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Κουμουνδούρου 1
104 37, Αθήνα

Υπόψη κ. Μούσιου Μιχαήλ, Προέδρου

Αθήνα, 12 Μαρτίου 2021

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ: Διαχείριση συναλλαγών με χρήση καρτών πληρωμής μέσω τερματικών συσκευών (POS)

Η Εθνική Τράπεζα, διαθέτοντας την αναγκαία εμπειρία και αξιοπιστία, και με στόχο την **αποτελεσματική και ασφαλή** εξυπηρέτηση των αναγκών κάθε μέλους **Ομοσπονδίας Αρτοποιών Ελλάδος** και των πελατών της, προτείνει το παρόν **ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ**, για τη διαχείριση συναλλαγών με χρήση καρτών πληρωμής μέσω τερματικών συσκευών (POS).

Αναλυτική Παρουσίαση του Πλαισίου Συνεργασίας

1. Αποδοχή καρτών μέσω POS

Η **Εθνική Τράπεζα** παρέχει στα μέλη της **Ομοσπονδίας Αρτοποιών Ελλάδος** τη δυνατότητα να αποδέχονται συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες μέσω ενός σύγχρονου και διαρκώς εξελισσόμενου δικτύου τερματικών POS.

Πιο συγκεκριμένα, τα κύρια πλεονεκτήματα της προτεινόμενης λύσης είναι:

- **Εξυπηρέτηση** όλων των διεθνών καρτών που φέρουν τα σήματα **Mastercard, Visa, Maestro, China Union Pay** και **JCB**
- **Ταχύτητα** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, σύνδεση μέσω διαδικτύου
- **Ασφάλεια** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, πρότυπο PCI V4.0
- **Αποδοχή** των καρτών που υποστηρίζουν **ανέπαφες συναλλαγές (Contactless)**
- **Τηλεφωνική Υποστήριξη** από εξειδικευμένα στελέχη καλώντας στο +30 210 950 3600

2. Διάθεση Τερματικής Συσκευής και Προμήθειες Εκκαθάρισης

2.1 Δυνατότητα αγοράς ή μίσθωσης της τερματικής συσκευής

2.1.1 Δυνατότητα αγοράς της τερματικής συσκευής

Τα μέλη της **Ομοσπονδίας**, ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους, έχουν την δυνατότητα να επιλέξουν τον τύπο της τερματικής συσκευής που επιθυμούν με τους ακόλουθους προνομιακούς όρους απόκτησης, που εξασφάλισε η **Τράπεζα** μέσω της εταιρείας Mellon Technologies.

Τύπος τερματικού	Χαρακτηριστικά	Κόστος Απόκτησης μέσω αγοράς	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης ¹⁻²
Desk 3200	Επιτραπέζιο με ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€159, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
Move 2500	Φορητό, GPRS, έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€259, πλέον ΦΠΑ	€4, πλέον ΦΠΑ

¹ Για όσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείται το τερματικό με ελάχιστη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών τα δύο έτη.

² Το κόστος συντήρησης του τερματικού εξοφλείται σε 6μηνιαία βάση. Είναι υποχρεωτική η ύπαρξη πάγιας εντολής για την πληρωμή του ποσού που αντιστοιχεί στις επόμενες 6μηνιαίες δόσεις συντήρησης

2.1.2 Δυνατότητα μίσθωσης της τερματικής συσκευής

Τύπος τερματικού	Χαρακτηριστικά	Προκαταβολή για την Μίσθωση	Μηνιαίο Κόστος Μίσθωσης και Συντήρησης για τους πρώτους 24 μήνες	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης μετά τους 24 μήνες
Desk 3200	Επιτραπέζιο με ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€69, πλέον ΦΠΑ	€6,00 πλέον ΦΠΑ	€2,00, πλέον ΦΠΑ
Move 2500	Φορητό, GPRS, έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€69, πλέον ΦΠΑ	€14,00 πλέον ΦΠΑ	€4,00, πλέον ΦΠΑ

Παρατηρήσεις:

- Ελάχιστη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών τα δύο έτη.
- Το μέλος της **Ομοσπονδίας αποκτά την κυριότητα του τερματικού μετά την παρέλευση των 24 μηνών, αντί τιμήματος 1€**.
- Το κόστος συντήρησης του τερματικού εξοφλείται σε 6μηνιαία βάση. Είναι υποχρεωτική η ύπαρξη πάγιας εντολής για την πληρωμή του ποσού που αντιστοιχεί στις επόμενες 6μηνιαίες δόσεις συντήρησης.

2.2 Προμήθειες Εκκαθάρισης Συναλλαγών

Σε ό,τι αφορά τις προμήθειες εκκαθάρισης, για κάθε συναλλαγή που διενεργείται μέσω των τερματικών συσκευών POS, αποδίδεται στην **Εθνική Τράπεζα** προμήθεια η οποία ορίζεται ανά είδος και τύπο κάρτας επί της ονομαστικής αξίας κάθε συναλλαγής, σε ποσοστό επί τοις εκατό [%], ως ακολούθως:

Κάρτες Πληρωμών	VISA	MASTERCARD	MAESTRO	JCB	China Union Pay	DCC*
Έκδοσης Εθνικής Τράπεζας	0,75%	0,75%	0,75%	-	-	-
Έκδοσης άλλων Τραπεζών	0,75%	0,75%	0,75%	1,60%	1,60%	0,00%

*DCC: Υπηρεσία Dynamic Currency Conversion

Η Εθνική Τράπεζα ενισχύει την προσπάθειά σας να προσφέρετε στους πελάτες σας σύγχρονες υπηρεσίες, εισάγοντας στο δίκτυο i-bank POS τη δυνατότητα αυτόματης μετατροπής νομίσματος Dynamic Currency Conversion (DCC).

Μέσω του **DCC**,

- δίνεται η δυνατότητα στους πελάτες σας, κατόχους καρτών εξωτερικού εκτός Ευρωζώνης, (αφορά μόνο Mastercard και Visa), να επιλέξουν η χρέωση της κάρτας τους να γίνει στο νόμισμα της χώρας τους, γνωρίζοντας τη στιγμή της συναλλαγής, το ακριβές ποσό που θα χρεωθεί στην κάρτα τους
- διασφαλίζεται απόλυτη διαφάνεια, καθώς η μετατροπή του νομίσματος γίνεται σε πραγματικό χρόνο και οι ακριβείς τιμές αναγράφονται την στιγμή που γίνεται η χρέωση της κάρτας.

2.3 Προμήθειες εκκαθάρισης μικροσυναλλαγών

Αποκλειστικά και μόνο για όλες τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (**ατομικές, ομόρρυθμες και ετερόρρυθμες εταιρείες**) και για **συναλλαγές έως €10,00 η προμήθεια που ισχύει είναι 0,50% με όλες τις χρεωστικές, πιστωτικές και προπληρωμένες κάρτες**. Εξαιρούνται οι συναλλαγές με **JCB** και **China Union Pay**.

3. i-bank Pay 4 Business



Η Εθνική Τράπεζα, με ιδιαίτερα εκτεταμένη εμπειρία στην εξυπηρέτηση μεγάλων Επιχειρήσεων και Οργανισμών, επενδύει διαρκώς σε νέες και καινοτόμες τεχνολογίες, αποσκοπώντας στο να παρέχει στους επιχειρηματικούς πελάτες της σύγχρονες λύσεις.

Με το i-bank Pay, η Εθνική Τράπεζα καινοτομεί διαθέτοντας στην αγορά ένα νέο, ολοκληρωμένο σύστημα mobile πληρωμών και εισπράξεων. Η νέα υπηρεσία απευθύνεται τόσο σε καταναλωτές που θέλουν να πληρώνουν εύκολα και απλά μέσω κινητού, όσο και σε εμπόρους/επιχειρήσεις (i-bank Pay 4 Business) που θέλουν να εισπράττουν. Με σύγχρονο UI/UX, είναι συμβατή με όλες τις φορητές συσκευές Android & iPhone και έχει σχεδιαστεί με έμφαση στο βέλτιστο customer experience.

Συγκεκριμένα, η Τράπεζα έχει δημιουργήσει ένα “ηλεκτρονικό πορτοφόλι” (i-bank Pay), με το οποίο οι πελάτες της, συνδέοντας τον τραπεζικό τους λογαριασμό ή μία προπληρωμένη κάρτα της Εθνικής Τράπεζας, διενεργούν τις πληρωμές τους με γρήγορο, εύκολο και ασφαλή τρόπο, μέσω των smartphone κινητών τηλεφώνων τους.



Η είσπραξη των λογαριασμών/οφειλών από την επιχείρηση μπορεί να πραγματοποιηθεί με τους κάτωθι τρόπους:

1. μέσω κινητού τηλεφώνου (mobile χρήστες),
2. μέσω ταμειακών μηχανών που επικοινωνούν με ειδικό εξοπλισμό (i-bank connector), ο οποίος εγκαθίσταται από την Εθνική Τράπεζα σε συνεννόηση με συνεργαζόμενη εταιρεία.
3. μέσω QR code, από το τερματικό i-bank POS της Εθνικής Τράπεζας.

Η πίστωση των χρημάτων γίνεται άμεσα στον επαγγελματικό λογαριασμό της επιχείρησης, με εξαιρετικά χαμηλή προμήθεια:

Αξία Συναλλαγής	Προμήθεια
0-1€	0€
1,01-5€	0,01€
> €5,01	0,30% επί της αξίας της συναλλαγής

Για τα πρώτα €1.000 εισπράξεων μέσω του i-bank Pay 4 Business (για κάθε κατάστημα/σημείο πώλησης της επιχείρησης) δεν υπολογίζεται προμήθεια.

4. Πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το παρόν πλαίσιο συνεργασίας, μπορείτε να απευθυνθείτε στα Καταστήματα Εθνικής Τράπεζας της περιοχής σας.

Σημειώνεται ότι η παρούσα προσφορά δεσμεύει την Εθνική Τράπεζα **μέχρι τις 30/09/2021**.

Αναμένοντας την θετική σας ανταπόκριση, παραμένουμε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και συνεργασία.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Σωτήρης Κουτρομπής

Υποδ/νη Πωλήσεων Αττικής & Νοτίου Ελλάδος

Γεράσιμος Κοτσιφός

Υποδ/νη Πωλήσεων Βορείου & Κεντρικής Ελλάδος