



ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΡΤΟΠΟΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Κουμουνδούρου 1
104 37, Αθήνα

Αξιότιμοι Κύριοι,

Με την παρούσα επιστολή, θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για τη δυνατότητα που δίνετε στην Εθνική Τράπεζα να σας παρουσιάσει ένα ολοκληρωμένο και σύγχρονο πλαίσιο ηλεκτρονικών εισπράξεων καρτών πληρωμής που αποσκοπεί στην αποτελεσματική και ασφαλή εξυπηρέτηση της επιχείρησής σας αλλά και των πελατών σας.

Ολοκληρωμένες λύσεις εισπράξεως για κάθε σας ανάγκη

Η Εθνική Τράπεζα, διαθέτοντας την αναγκαία εμπειρία και αξιοπιστία και με στόχο την αποτελεσματική και ασφαλή εξυπηρέτηση των αναγκών σας, προτείνει τις ακόλουθες υπηρεσίες μέσω των οποίων επιτυγχάνεται:

- η αύξηση του επιπέδου ασφάλειας και ταχύτητας των συναλλαγών
- η καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων
- ο εκσυγχρονισμός των μέχρι σήμερα παρεχόμενων υπηρεσιών
- η αυτοματοποιημένη ενημέρωση των εσωτερικών συστημάτων
- πραγματοποίηση συναλλαγών σε άτοκες δόσεις με κάρτες ελληνικών τραπεζών
- η δυνατότητα ελέγχου των κινήσεων, μέσω ημερήσιων ηλεκτρονικών αρχείων (Web ΕΘΝΟFiles)
- η τηλεφωνική υποστήριξη από εξειδικευμένα στελέχη, καλώντας στο +30 210 95 03 600, 24 ώρες – 365 ημέρες.

Αποδοχή καρτών μέσω i-bank POS

Μέσω ενός σύγχρονου και διαρκώς εξελισσόμενου δικτύου τερματικών i-bank POS, προσφέρεται η δυνατότητα να αποδέχεστε συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες.

Πιο συγκεκριμένα, τα κύρια πλεονεκτήματα της προτεινόμενης λύσης είναι:

- εξυπηρέτηση όλων των διεθνών καρτών που φέρουν τα σήματα Mastercard, Visa, Maestro και China Union Pay
- ταχύτητα στην πραγματοποίηση συναλλαγών, σύνδεση μέσω διαδικτύου
- αποδοχή των καρτών που υποστηρίζουν ανέπαφες συναλλαγές (Contactless)
- ασφάλεια στην πραγματοποίηση συναλλαγών
- δυνατότητα πληκτρολόγησης συναλλαγών, κατόπιν σχετικής εγκρίσεως

Διάθεση Τερματικών Συσκευών

Δυνατότητα αγοράς τερματικών συσκευών

Τα μέλη της Ομοσπονδίας Αρτοποιιών Ελλάδος, ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους, έχουν την δυνατότητα να επιλέξουν τον τύπο της τερματικής συσκευής που επιθυμούν με τους ακόλουθους προνομιακούς όρους απόκτησης, που εξασφάλισε η Τράπεζα μέσω της εταιρείας Mellon Technologies.

Τύπος τερματικού	Χαρακτηριστικά	Κόστος Απόκτησης μέσω αγοράς	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης ¹⁻²
Desk 3200	Επιτραπέζιο με ασπρόμαυρη οθόνη (PCI IV, Contactless)	€159, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
Move 2500	Φορητό, GPRS, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€259, πλέον ΦΠΑ	€4, πλέον ΦΠΑ

¹ Για όσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείται το τερματικό με ελάχιστη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών τα δύο έτη.

² Το κόστος συντήρησης του τερματικού εξοφλείται σε δμηνιαία βάση. Είναι υποχρεωτική η ύπαρξη πάγιας εντολής για την πληρωμή του ποσού που αντιστοιχεί στις επόμενες δμηνιαίες δόσεις συντήρησης

Δυνατότητα μίσθωσης της τερματικής συσκευής

Τύπος τερματικού	Χαρακτηριστικά	Προκαταβολή για την Μίσθωση	Μηνιαίο Κόστος Μίσθωσης και Συντήρησης για τους πρώτους 24 μήνες	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης μετά τους 24 μήνες
Desk 3200	Επιτραπέζιο με ασπρόμαυρη οθόνη (PCI IV, Contactless)	€69, πλέον ΦΠΑ	€6,00 πλέον ΦΠΑ	€2,00, πλέον ΦΠΑ
Move 2500	Φορητό, GPRS, έγχρωμη οθόνη (PCI IV, Contactless)	€69, πλέον ΦΠΑ	€14,00 πλέον ΦΠΑ	€4,00, πλέον ΦΠΑ

Παρατηρήσεις:

- Ελάχιστη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών τα δύο έτη.
- Η Ομοσπονδία Αρτοποιιών Ελλάδος αποκτά την κυριότητα του τερματικού μετά την παρέλευση των 24 μηνών, αντί τιμήματος €1.
- Το κόστος συντήρησης του τερματικού εξοφλείται σε δμηνιαία βάση. Είναι υποχρεωτική η ύπαρξη πάγιας εντολής για την πληρωμή του ποσού που αντιστοιχεί στις επόμενες δμηνιαίες δόσεις συντήρησης.

Υπηρεσία Dynamic Currency Conversion

Η Εθνική Τράπεζα ενισχύει την προσπάθειά σας να προσφέρετε στους πελάτες σας σύγχρονες υπηρεσίες, εισάγοντας στο δίκτυο i-bank POS τη δυνατότητα αυτόματης μετατροπής νομίσματος Dynamic Currency Conversion (DCC).

Μέσω του DCC,

- δίνεται η δυνατότητα στους πελάτες σας, κατόχους καρτών εξωτερικού (εκτός Ευρωζώνης), να επιλέξουν η χρέωση της κάρτας τους να γίνει στο νόμισμα της χώρας τους, γνωρίζοντας τη στιγμή της συναλλαγής, το ακριβές ποσό που θα χρεωθεί στην κάρτα τους
- διασφαλίζεται απόλυτη διαφάνεια, καθώς η μετατροπή του νομίσματος γίνεται σε πραγματικό χρόνο και οι ακριβείς τιμές αναγράφονται την στιγμή που γίνεται η χρέωση της κάρτας

Για συναλλαγές που θα πραγματοποιούνται με DCC, στο πλαίσιο προώθησης της υπηρεσίας, επιστρέφεται στην επιχείρηση η προμήθεια της συναλλαγής.

Τιμολογιακή Πολιτική

Αναφορικά με την τιμολογιακή πολιτική για την εξόφληση, από την Τράπεζα, των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας, η αμοιβή, που καταβάλλετε στην Τράπεζα, καθορίζεται σε ποσοστό επί της ονομαστικής αξίας της συναλλαγής ως ακολούθως:

Κάρτες Πληρωμών	Mastercard	Visa	Maestro	China Union Pay	DCC*
Έκδοσης Εθνικής Τράπεζας	0,75%	0,75%	-	-	-
Έκδοσης άλλων Τραπεζών	0,75%	0,75%	0,75%	1,60%	0%

* η υπηρεσία DCC προφέρεται μόνο μέσω του δικτύου τερματικών i-bank POS.

Προμήθειες εκκαθάρισης μικροσυναλλαγών

Αποκλειστικά και μόνο για όλες τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις **(ατομικές, ομόρρυθμες και ετερόρρυθμες εταιρείες)** και για συναλλαγές έως **€10,00** η προμήθεια που ισχύει είναι **0,50% με όλες τις χρεωστικές, πιστωτικές και προπληρωμένες κάρτες.**

Σημειώσεις:

- οι ανωτέρω προμήθειες εφαρμόζονται μόνο ανά επιτυχημένη συναλλαγή και απαλλάσσεται του Φ.Π.Α. σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Σε περίπτωση που εκ της νομοθεσίας επιβληθεί Φ.Π.Α. ή οιοσδήποτε άλλος φόρος ή τέλος ή εν γένει οικονομική επιβάρυνση στις συναλλαγές και υπηρεσίες στις οποίες αφορά η παρούσα σύμβαση, η εταιρεία θα επιβαρύνεται με τον ενδεχόμενο αυτό φόρο ή οικονομική επιβάρυνση
- η ανωτέρω αναγραφόμενη δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος ανά συναλλαγή, ή λοιπά έξοδα
- η πίστωση στο λογαριασμό πραγματοποιείται εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από τη διαβίβαση της συναλλαγής στην Τράπεζα προς εκκαθάριση.

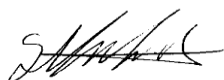
Ισχύς Προσφοράς

Σημειώνεται ότι η παρούσα προσφορά δεσμεύει την Εθνική Τράπεζα έως 30/06/2023.

Επίλογος

Ευχαριστούμε θερμά για την προτίμηση σας στην Εθνική Τράπεζα και θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ούτως ώστε, μετά την αποδοχή της πρότασής μας, να ξεκινήσουν και να ολοκληρωθούν άμεσα οι απαιτούμενες ενέργειες για την υλοποίηση της συμφωνίας.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



Σωτήρης Κουτρομπής
Υποδιευθυντής Πωλήσεων
Αττικής & Νοτίου Ελλάδος



Γεράσιμος Κοτσιφός
Υποδιευθυντής Πωλήσεων
Βορείου και Κεντρικής Ελλάδος