

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1863 | Α 5939

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΡΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΡΤΟΠΟΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (Ο.Α.Ε.)
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «ΚΑΤΣΕΛΗΣ ΔΙΠΛΟΖΥΜΩΤΟ»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1785 / 10.03.2026 Α / 5938 / 12.03.2026
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	19.03.2026
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Σ / 1863 / 24.03.2026 Α / 5939 / 24.03.2026

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Β. ΛΕΩΝΗ Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Λ. ΜΠΕΛΙΜΠΑΣΑΚΗ Α. ΠΛΩΤΑ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Ε. ΚΟΥΚΟΥΜΕΡΙΑ Ν. ΣΙΜΟΠΟΥΛΟΥ Θ. ΠΙΤΟΥΛΗΣ Ν. ΜΑΡΤΙΓΟΠΟΥΛΟΥ Ν. ΔΟΥΚΑΣ Β. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΡΤΟΠΟΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΡΤΟΠΟΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ MCVICTOR & HAMILTON MCVICTOR & HAMILTON ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ Α. Γ. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
--------------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με τις υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Στη συνεδρίαση δεν παρέστη η αιτούσα τον έλεγχο καταναλώτρια, όπως είχε ενημερώσει, αλλά διαβάστηκε η αίτηση ελέγχου που είχε αποστείλει.

Κατά την έναρξη της συνεδρίασης η πλευρά ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ / McV&H δήλωσε την οριστική διακοπή της διαφημιστικής επικοινωνίας που είχε εγκληθεί.

Παράλληλα, παρουσίασε τροποποιημένη επικοινωνία, με ορισμένες αλλαγές στο κείμενο και ζήτησε την αξιολόγηση αυτής. Η εγκαλούσα πλευρά, αφού εξέτασε το νέο κείμενο, συμφώνησε να αποτελέσει αυτή η τροποποιημένη επικοινωνία το αντικείμενο ελέγχου της Επιτροπής.

Για την αξιολόγηση της υπό έλεγχο, τροποποιημένης, επικοινωνίας «ΚΑΤΣΕΛΗΣ ΔΙΠΛΟΖΥΜΩΤΟ», η Επιτροπή έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση και ομόφωνα έκρινε ότι υπάρχουν σημεία στην επικοινωνία που μπορεί να λειτουργήσουν απαξιωτικά για τον ανταγωνισμό και ειδικότερα για τα αρτοποιία.

Συγκεκριμένα, κατά την κρίση της Επιτροπής, η διατύπωση *«Που νομίζαμε πως είχαμε ψωμί για ημέρες και μόλις πηγαίναμε να το κόψουμε ήταν πιο σκληρό και από πέτρα;»* είναι απαξιωτική για το ψωμί του φούρνου, καθώς το περιγράφει ως εντελώς ακατάλληλο για κατανάλωση κάποιες ημέρες μετά την αγορά του.

Επιπλέον, η διατύπωση *«Θυμάσαι παλιά, που κάθε μέρα γυρίζοντας από τη δουλειά έπρεπε να σταματήσεις για ψωμί; και διπλοπάρκαρες... και κορνάρανε όλοι... χαμός»*, περιγράφει την αγορά ψωμιού από το φούρνο, αφ' ενός ως παρωχημένη επιλογή και αφ' ετέρου ως κάτι δύσκολο και απωθητικό, που προκαλεί ταλαιπωρία, εκνευρισμό και αντικοινωνική συμπεριφορά. Η τοποθέτηση αυτή δημιουργεί αρνητική προδιάθεση για την προμήθεια ψωμιού από φούρνο, είναι απαξιωτική για τα αρτοποιία και δεν τεκμηριώθηκε ως προς την ακρίβειά της.

Σε συνδυασμό με τα παραπάνω, η χρήση του χαρακτηρισμού «boomers» του παιδιού προς τους γονείς, οι οποίοι όμως σαφώς δεν ανήκουν σε αυτή την ηλικιακή ομάδα, ενισχύει την απαξιωτική προσέγγιση και την εντύπωση ότι η αγορά ψωμιού από το φούρνο είναι παρωχημένη.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό κρίση επικοινωνία ΚΑΤΣΕΛΗΣ ΔΙΠΛΟΖΥΜΩΤΟ προσκρούει στο άρθρο 12 του ΕΚΔ-Ε και προκειμένου να είναι σύμφωνη με τον Κώδικα, πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Η προθεσμία για την τροποποίηση ορίσθηκε σε τρεις ημέρες.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.